

# VÝMENA TOVARU

Pri nákupe náhradných dielov označených ako "Vymeniteľná súčiastka" musíte zaplatiť nielen hodnotu náhradného dielu, ale aj výšku zálohy. Podľa európskej legislatívy, záloha je čiastka, ktorú výrobca žiada ako záruku vrátenia starých náhradných dielov na obnovu a opätovné použitie. Vrátenie čiastky zálohy sa uskutoční po vrátení použitého náhradného dielu. Platba zálohy sa uskutočňuje iba pri nákupe výrobkov vyrobených na území Európskej Únie. Výšku zálohy určí dodávateľ náhradných dielov. Preto rovnaké súčiastky poskytované rôznymi dodávateľmi môžu byť ponúkané s určitou sumou zálohy alebo sa na ne nevzťahuje žiadna záloha.

## **Záloha**

**30 € (s 23% DPH) na vymeniteľné produkty NIE JE započítaná.**

Zákazníkovi sa vráti po zaslaní tovaru späť.

## Ako to funguje?

1. Zaplatíte za novú súčiastku a čiastku zálohy.
2. Získate nový náhradný diel.
3. Pripravte použitú súčiastku na odoslanie (predtým vypustíte kvapalinu zo súčiastky, ak je tam. Táto podmienka sa nevzťahuje na batérie).
4. Zaregistrujte vrátenie vymeniteľnej zálohovanej súčiastky vo vašom osobnom účte na [topautodiely24.sk](https://topautodiely24.sk).
5. Použitú súčiastku vložte do boxu z novej súčiastky, ktorú ste dostali. Priložte faktúru, ktorú ste dostali v liste po zadaní objednávky. Výrazne to urýchli proces spracovania žiadosti.
6. Odošlite starý komponent vo vhodnom stave na túto adresu:  
AUTODOC SE (Retoure - Lager R)  
Rhinstrasse 132  
12681 Berlin  
Nemecko
7. Použitú súčiastku zašleme výrobcovi na preskúmanie.
8. Spracovanie vašej objednávky trvá 6-8 týždňov od doručenia odoslaného náhradného dielu do skladu. O výsledkoch preskúmania vás budeme informovať.

## Ako rýchlo by sa mala použitá súčiastka poslať späť?

Použitá súčiastka by sa mala poslať do jedného roka od dátumu nákupu vymeniteľnej zálohovanej súčiastky.

## Aký je proces vrátenia sumy zálohy v prípade pozitívnych výsledkov preskúmania?

Zálohu vám vrátime rovnakým spôsobom, akým ste vykonali platbu, alebo zaslaním tejto čiastky na váš vkladový účet zákazníka na stránke [topautodiely24.sk](https://topautodiely24.sk).

## Čo sa stane, ak sú výsledky preskúmania negatívne?

Týmto Vás chceme informovať, že platbu zálohy Vám nemôžeme vrátiť. Kontrolovanú použitú vymeniteľnú súčiastku budeme skladovať v našom sklade po dobu 2 mesiacov. Náhradnú súčiastku Vám môžeme v prípade vyžiadania vrátiť (Súčiastku Vám pošleme na náklady [topautodiely24.sk](https://topautodiely24.sk)). Po 2 mesiacoch skladovania bude náhradná súčiastka zlikvidovaná.

## Aké sú podmienky vrátenia?

- Náklady na odoslanie použitých súčiastok znáša zákazník.
- Ak zákazník odmietne výrobcovi poskytnúť starú náhradnú súčiastku, záloha sa nevracia a výrobca ju považuje ako kompenzáciu. Ak má použitá náhradná súčiastka silné poškodenie, praskliny, záloha sa nevracia.
- Ak má použitá náhradná súčiastka silné poškodenie, praskliny, záloha sa nevracia.
- V prípade vrátenia použitej súčiastky inej kategórie sa nevypláca žiadna záloha. Napríklad, ak ste si kúpili generátor, ale namiesto toho ste vrátili štartér.
- Ak chcete získať zálohu, môžete poslať podobnú položku zakúpenú od iného výrobcu. Napríklad si kúpite brzdový strmeň BOSCH a vrátime brzdový strmeň TRW.
- Ak nový náhradný diel v rámci vlastností (napr. výkon) nie je rovnaký ako ten starý, je potrebné si u výrobcu skontrolovať možnosť vrátenia takéhoto tovaru. Môžete to urobiť prostredníctvom podpornej služby [info@autodoc.sk](mailto:info@autodoc.sk).

## KTORÉ KATEGÓRIE OBSAHUJÚ VYMENITELNÉ ZÁLOHOVANÉ SÚČIASTKY?

### Požiadavky pre použité súčiastky:

\* Pokyny majú iba informačný charakter. Každý prípad sa posudzuje individuálne (každá súčiastka prechádza samostatnou kontrolou samotným výrobcem).

## • Brzdový strmeň

### Podmienky vrátenia brzdového strmeňa:

Použitá súčiastka sa musí zhodovať so zakúpeným produktom.

Použitá súčiastka musí byť kompletná.

Balenie musí obsahovať všetky vodiace kolíky strmeňa, upevňovacie prvky, spojovacie a odvzdušňovacie skrutky.

Použitá súčiastka nesmie mať príliš silné poškodenie koróziou.

Použitá súčiastka nie je prasknutá alebo poškodená.

Zobrať späť a preplatiť je možné iba použité súčiastky, ktoré sú vhodné na opätovné spracovanie.

Štítok na balení nesmie byť zašpinený, nesmie chýbať alebo mať dodatočné označenia či nápisy.

\* Pokyny majú iba informačný charakter. Každý prípad sa posudzuje individuálne (každá súčiastka prechádza samostatnou kontrolou samotným výrobcom).

### Pôvodné balenie

Súčiastky Bosch, Elstock, GKN musia byť doručené v pôvodnom balení. Súčiastky nie je možné akceptovať, ak nebudú doručené v pôvodnom balení. Je to požiadavka dodávateľa.

## • Alternátor

### Podmienky vrátenia alternátora:

- Neidentifikovateľné alternátory nebudú akceptované.

+ Štítok s OE výrobcu je na svojom mieste alebo vyryté OE číslo na alternátore je čitateľné/ rozpoznateľné.

### Korózia

+ Alternátor nebol dlho skladovaný po rozobratí a na kladke remeňa nemá viditeľné stopy korózie.

- Veľmi skorodované alternátory.

### Stupeň poškodenia

+ Poškodený plastový kryt.

+ Chýbajúca výstuha na prednej časti a / alebo pri zadnom úchyte.

+ Poškodený konektor pred tesnením.

- Dve chýbajúce výstupy v prednej časti a / alebo pri zadnom úchyte.

- Poškodený konektor pod tesnením.

### Kompletnosť alternátora:

+ Alternátor je kompletný a zostavený.

- Rozmontovaný alebo nekompletný alternátor.

Výkon použitého alternátora musí zodpovedať výkonu nového. Inak nie je možné vrátiť zálohu.

## • Štartér

### Podmienky vrátenia štartéra:

+ Prijatie jednotky sa akceptuje.

- Prijatie jednotky sa zamieta.

### Identifikovateľnosť

- Neidentifikovateľné štartéry nie je možné prijať.

+ Štítok s OE výrobcu je na svojom mieste alebo vyryté OE číslo na štartéri je čitateľné / rozpoznateľné.

### Stupeň poškodenia

+ Obruba krytu relé nie je poškodená.

+ Poškodenie plastovej časti relé štartéra.

- Štartér je zdeformovaný / poškodený, napr. vplyvom nárazu do krytu, poškodený kryt alebo opotrebovaný pastorok.

- Hriadel výrazne zmenil farbu vplyvom preťaženia (napr. modrá farba vplyvom prehrievania).

### Korózia:

+ Štartér nebol dlho skladovaný po rozobratí a nemá viditeľné stopy korózie.

- Veľmi skorodovaný štartér.

### Kompletnosť štartéra

+ Štartér je kompletný a zostavený.

- Rozmontovaný alebo nekompletný štartér.

- Silná korózia na pastorku.

- Chýbajúci zadný tanier.

- Poškodený predný kryt.

\* Pokyny slúžia len na informačné účely. Každý prípad sa posudzuje individuálne (každá súčiastka prechádza samostatnou kontrolou samotným výrobcom).

## • Hnací hriadel'

### Podmienky vrátenia hnacieho hriadeľa:

Použitá súčiastka musí byť rovnakého druhu ako vymeniteľná súčiastka.

Hnací hriadel' musí byť kompletný – skladajúci sa z prepojovacieho hriadeľa a oboch spojení.

Prepojovací hriadeľ musí byť rovný. Ohnuté hriadeľe nie je možné opätovne prepracovať.  
Prepojovací hriadeľ nesmie byť hrdzavý alebo poškodený.  
Závit spojení musí byť kompletný a musí na svojom mieste pevne držať.

## • Kompresor klimatizácie

### Podmienky vrátenia kompresora klimatizácie:

Prijatie jednotky sa zamietne, ak:

Je silne hrdzavá (poškodené miesto >3 cm<sup>2</sup>).

Nie všetky spojenia hadičiek a rúrok sú pevne prekryté pôvodnými viečkami.

Hriadeľ nie je možné manuálne otočiť o 360°.

Nie je možné identifikovať použitú súčiastku (príslušný štítok je nečitateľný alebo chýba).

## • Hydraulické čerpadlo pre riadenie

### Podmienky vrátenia čerpadla posilňovača riadenia:

Použitá súčiastka bude prijatá, ak:

1. Čerpadlo je kompletné a korešponduje so súčiastkou z katalógu.

2. Nie je mechanicky poškodené.

3. Závit je v dobrom stave.

4. Čerpadlo nie je možné vrátiť s poškodenou kladkou a hriadeľom.

5. Kladka, hriadeľ, ani adaptér nie sú poškodené.

6. Viečko nechýba, ani nie je poškodené.

## • Prevodka riadenia

### Použitá súčiastka bude prijatá, ak:

1. Ozubený mechanizmus riadenia je kompletný, teda obsahuje:

- prachové manžety

- tlakové hadičky

- tyče riadenia (ak boli dodané s novou súčiastkou)

2. Ozubený mechanizmus riadenia nie je silno skorodovaný.

3. Na súčiastke nie je žiadne mechanické poškodenie, nie je ohnutá, funkcia hrebeňa riadenia je bez poškodenia, upevňovacie prvky sú bez poškodenia.

4. Tyče riadenia nemajú poškodený závit, nie sú ohnuté, ani poškodené.

5. Hydraulické hadičky ozubeného mechanizmu riadenia a ich prvky nie sú poškodené, ani nechýbajú.

6. Hriadeľ a drážky nie sú poškodené.

7. Vrátený ozubený mechanizmus riadenia sa zhoduje s novým.

## • Plniace dúchadlo

### Podmienky vrátenia turbodúchadla:

Použitá súčiastka sa musí vrátiť kompletná a zostavená.

Žiadny z jej prvkov nesmie byť rozmontovaný, vymenený, alebo odstránený.

Použitá súčiastka sa musí zhodovať so zakúpeným turbodúchadlom.

## • Vstrekovacia tryska

### Podmienky vrátenia vstrekováča

Súčiastka je rozobratá -> neakceptovateľné

Chýba tryska -> neakceptovateľné

Podmienky vrátenia vstrekováča

Poškodený konektor -> neakceptovateľné

Zlomený konektor -> neakceptovateľné

Roztopený konektor -> neakceptovateľné

Poškodenie vstupného konektora -> neakceptovateľné

Poškodenie telesa vstrekováča spôsobené nevhodnou manipuláciou (napr. kladivom) -> neakceptovateľné

Poškodené miesto uloženia tesnenia -> neakceptovateľné

## • Vstrekovacie čerpadlo

### Použité súčiastky budú prijaté, ak:

Vrátená použitá súčiastka bude rovnakého druhu, ako nová súčiastka.

Čerpadlo vstrekováča je kompletné.

Bez poškodenia.

Riadiaci ventil nie je poškodený.

### Použité súčiastky s týmito poškodeniami nie je možné vrátiť:

Rozmontované.

Chýbajúce časti.

Silná korózia.

## • Autobatéria

### Požiadavky na použité autobatérie:

Výrobcovia neuvádzajú špeciálne požiadavky na použité autobatérie. Napriek tomu vám odporúčame neotvárať použité batérie a nevypúšťať z nich kvapalinu (elektrolyty), pretože je to veľmi nebezpečné.

### Ako vrátiť použitú autobatériu

Použitú autobatériu prineste do nášho skladu na adresu: AUTODOC SE (Retoure - Lager R) Rhinstrasse 132, 12681 Berlin, Nemecko.

## • Rozdeľovač zapalovania

### Podmienky vrátenia rozdeľovača zapalovania:

Jednotka nesmie mať viditeľné znaky silného zhrdzavenia.

Viečko rozdeľovača nesmie chýbať.

Konektor nesmie chýbať.

Jednotka musí byť kompletná.

Neidentifikovateľné rozdeľovače zapalovania nebudú akceptované.

- Spojková lamela
- Prítlačný tanier spojky
- AGR - Ventil
- Držiak trysky
- Vysokotlaké čerpadlo
- Stĺpik riadenia
- Riadiaca jednotka vstrekovania paliva
- Merač množstva vzduchu
- Jednotka čerpadlo - tryska
- Kľb hnacieho hriadeľa
- Kompresor pneumatického systému
- Kľbový hriadeľ pohonu nápravy
- Riadiaca jednotka vstrekovacieho systému
- Rozdeľovač paliva, Vstrekovací systém
- Riadiaca jednotka zapalovania
- Regulátor zahrievania
- Výfuková klapka motorovej brzdy
- Dopravný modul, vstrekovanie močoviny
- Prac. valec, Riad. s posilňovačom
- Riadiace jednotka regulácie voľnobehu
- Sada riadenia
- Riadiaca jednotka senzoru klepania