

Informácie o uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľia majú zákonné právo zrušiť online objednávky tovarov v súlade s týmito informáciami.

Právo na odstúpenie od zmluvy pre spotrebiteľov

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia strana s výnimkou dopravcu nadobudnete fyzickú držbu posledného kusu tovaru.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás (AUTODOC SE, Josef-Orlopp-Straße 55, 10365 Berlín, Nemecko, tel.: +421 232 179 099, email: info@autodoc.sk) musíte informovať o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, alebo e-mailom). Na tento účel môžete použiť pripojený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý však nie je záväzný.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je dodržaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Keď odstúpíte od tejto zmluvy, vrátime Vám všetky uhradené platby vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov súvisiacich s tým, že ste si vybrali iný druh doručenia, ako je najlacnejší druh štandardného doručenia, ktorý ponúkame) bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše rozhodnutie o odstúpení od tejto zmluvy. Túto úhradu uskutočníme rovnakými platobnými prostriedkami, aké ste použili na pôvodnú transakciu, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným prostriedkom; v žiadnom prípade sa Vám za túto úhradu nebudú účtovať žiadne poplatky. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Nasledujúce platí pre tovary, ktoré je bežne možné poslať poštou:

S úhradou môžeme čakať dovtedy, kým nedostaneme tovar späť alebo kým nám neposkytnete dôkaz, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu alebo odovzdajte (AUTODOC SE Rhinstrasse 132, 12681 Berlin, Nemecko) bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám oznámite odstúpenie od tejto zmluvy.

Lehota je dodržaná, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Nasledujúce platí pre tovar v prípade zmlúv uzavretých mimo prevádzkových priestorov, ktorý vzhľadom na svoju povahu nemôže byť vrátený poštou a bol dodaný spotrebiteľovi domov v čase uzavretia zmluvy (napr. náhradné diely, ktoré nie sú vhodné pre poštovú prepravu):

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Náklady sa odhadujú najviac približne na výšku nákladov na doručenie ako súčasť objednávky plus 10 EUR. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Nasledovné platí pre tovary s dodatočnými bezpečnostnými transportnými požiadavkami (batérie):

Ak s produktom dostanete aj špeciálne upozornenie, že máte uschovať baliaci materiál pre prípad vrátenia, odporúčame vám dodržať pokyny uvedené nižšie:

- Uchovajte tesniacu zátku používanú na uzatvorenie otvorov a zabráňte vytečeniu kvapaliny z batérie;
- Uchovajte baliaci materiál, ktorý chráni obal batérie pred poškodením;
- Uchovajte škatuľu, ktorá má na sebe upozornenie so znením, že obsahuje nebezpečný tovar.

Ak bola vaša zásielka od AUTODOC poškodená, na vrátenie produktu použite nový baliaci materiál. Keďže zásielka obsahuje nebezpečný tovar, na odoslanie použite pevnú škatuľu odolnú voči nárazom. Produkt zaistite proti pohybu v rámci vonkajšieho balenia, a zabezpečte ho proti náhodnej aktivácii. Produkt položte do škatule na odoslanie vzpriamene a zaistite, aby sa v škatuli na odoslanie nepohyboval. Na vyplnenie prázdnych priestorov v škatuli na odoslanie a pri produkte použite plniaci materiál, ako napríklad plniaci materiál dodaný spoločnosťou AUTODOC, prípadne noviny.

Poškodené nebezpečné materiály, ako napríklad batérie s únikmi kvapalín, nie je možné vrátiť a je potrebné ich nechať zlikvidovať na vhodnom recyklačnom mieste.

- Koniec informácií o uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

- Komu: AUTODOC SE, Josef-Orlopp-Straße 55, 10365 Berlín, Nemecko, email: info@autodoc.sk

— Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od kúpnej zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby (*)

— Dátum objednania/dátum prijatia (*)

- Meno spotrebiteľa/spotrebiteľov
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba ak sa tento formulár podáva na papieri)
- Dátum

*) Nehodiace sa prečiarknite.

Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

Existuje niekoľko výnimiek z práva na odstúpenie od zmluvy, v kontexte ktorých si vyhradzuje právo odvolať sa voči vám v týchto záležitostiach: Neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy pre doručenie tovaru, ktorý nie je prefabrikovaný a ktorý je vyrobený na základe individuálneho výberu alebo rozhodnutia spotrebiteľa.

Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje na doručenie tovaru, ktorý je z dôvodu svojej povahy po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s inými vecami. Okrem toho vás informujeme, že nás musíte odškodniť za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Uplatňuje sa judikatúra v tom zmysle, že inštaláciu dielov motorového vozidla je tiež potrebné považovať za „nie potrebnú“.